



Colegio de Abogados y Procuradores de Neuquén
CAVIAHUE Esq. MAESTROS NEUQUINOS - Tel: 0299 - 4430783 - (8300) Neuquén
Email: administracion@abognqn.org WebSite: www.abognqn.org

Neuquén Capital, 06 de octubre de 2022

Al Sr. Presidente
Tribunal Superior de Justicia Dr. EVALDO MOYA
S/D

De Nuestra Mayor Consideración:

Nos dirigimos a Ud. como miembros del Consejo Directivo del Colegio de Abogadas y Abogados y Procuradores de Neuquén a fin de solicitarle urgente intervención en las Oficinas Judiciales, atento el estado actual de la prestación del servicio de justicia.

En el transcurso del año fueron varias las notas elevadas y las reuniones mantenidas con Ud. por este asunto, no obstante, a la fecha no vemos mejoras, sino que por el contrario las demoras y el mal funcionamiento del servicio se acentúa.

A título meramente ejemplificativo, mencionamos primeramente los sistemas online Dextra y Plataforma de Ingresos Web, se ha tornado hábito diario en las últimas semanas la caída de los mismos. Cómo imaginará, innumerables son las quejas y pedidos de asistencia que a diario recibimos los suscriptos por parte de la colegiatura y nos sentimos impotentes frente a las mismas, al no poder transmitirles solución alguna, pues frente a todos los requerimientos que realizamos en las áreas correspondientes siempre recibimos la misma respuesta, que se está trabajando en el problema; y en efecto horas antes o después se soluciona, pero la realidad nos demuestra que no se está trabajando en una solución de fondo para evitar que la caída del sistema se replique, pues reiteramos, se ha vuelto hoy un problema **diario**, lo que resulta en un servicio que funciona sólo en forma **intermitente**. Este cuerpo le viene haciendo saber la situación descrita y de hecho, se ha decretado formal suspensión de términos en consecuencia, pero insistimos, debe procurarse una solución definitiva.

Respecto al fuero civil, por otra parte, hace algunos meses manifestamos expresa preocupación, le hemos dicho “*tememos que este mal funcionamiento se torne habitual, y por tanto luego irremediable.*” Lamentamos hoy confirmar el acierto en tal preocupación, se han consagrado los atrasos, vuelto habitual la falta de razonabilidad en los pronunciamientos que a diario se dictan, se ha sumado una alteración en los horarios en los que se realizan las notificaciones electrónicas, etc.



Colegio de Abogados y Procuradores de Neuquén

CAVIAHUE Esq. MAESTROS NEUQUINOS - Tel: 0299 - 4430783 - (8300) Neuquén
Email: administracion@abognqn.org WebSite: www.abognqn.org

De igual manera persiste el mal funcionamiento en los fueros de familiar y laboral. Se destaca en ambos el atraso para proveer y una ineficiente gestión de audiencias.

Finalmente, destacamos que, como corolario de la deficiencia en la prestación del servicio, la atención que reciben las y los colegas en las distintas mesas de entrada es vergonzosa, salvo contadas excepciones, el personal de dichos sectores no está capacitado para la atención al profesional y se destaca por su falta de predisposición y malos modos; sumado a ello, es prácticamente imposible acceder a la atención de un funcionario, menos aún de un magistrado.

En definitiva, no encontramos ya palabras para decirle una vez más que **EL SISTEMA DE LAS OFICINAS JUDICIALES NO FUNCIONA.**

Le pedimos que tenga a bien recibirnos en forma presencial, para poder debatir estos asuntos, sin perjuicio de lo cual destacamos que lo que solicitamos en nombre de nuestros colegiados son soluciones, más no ya propuestas o planes de trabajo que, la experiencia nos indica, devienen insuficientes.

Cordialmente,

Marcelo D. Iñiguez.-
Mariana Videla.-
Gabriel Contrera.-
Máximo F. Castro Veliz.-

Andrea Paz.-
Adriana Almendra.-
Alejandro Marco.-
Elizabeth Belén Berguer.-

